УТВЕРЖДАЮ
Белоногов В. В
(ФИО руководителя органа местного самоуправления)
(подпись)
18.12.2019г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ромашка»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Организовывать регулярный контроль за своевременным размещением информации об образовательной организации на официальном сайте, социальных сетях.	2020г.	Попкова Т.В., старший воспитатель	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ.	28.10.2019г.

информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей Учреждения.	Май 2020 г.	Маркелова А.Р., заведующий хозяйством	В кабинете заведующего выделено место для питьевой воды, доступное посетителям Учреждения.	26.11.2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Усилить контроль выполнения мероприятий, предусмотренных паспортом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования, утвержденным 10 марта 2016г.	2020 г.	Рябцева Е.А., заведующий	Контроль выполнения мероприятий, предусмотренных паспортом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно
	Установить кнопку-вызов	Май 2020 г.	Маркелова А.Р.,		

получать услуги наравне с другими.	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.		заведующий хозяйством		
	Организовать парковочное место для инвалидов.	Май 2020 г.	Маркелова А.Р., заведующий хозяйством		
	Окрасить ступени лестниц входов в Учреждение желтым цветом для обеспечения доступного посещения слабовидящими людьми.	Июль 2020 г.	Маркелова А.Р., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Внести в План работы МБДОУ «Ромашка» на учебный год консультации для всех категорий сотрудников Учреждения по развитию культуры общения.	Январь 2020 г.	Попкова Т.В., старший воспитатель	В План работы МБДОУ «Ромашка» на 2019-2020 учебный год внесены дополнительные консультации для сотрудников Учреждения: «Моральный облик воспитателя», «Культура общения – как залог положительного взаимодействия с родителями воспитанников», «Этика общения».	27.11.2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Принимать активное участие в конкурсах с целью улучшения материально-технической базы Учреждения. Расширить спектр дополнительных услуг с учетом запроса родителей (законных представителей) воспитанников.	В течение 2020 г. Октябрь 2020 г.	Рябцева Е.А., заведующий; Попкова Т.В., старший воспитатель	Подана заявка на участие в межрегиональном конкурсе социально-предпринимательских проектов "Созидание-2019" от Фонда "СУЭК-РЕГИОНАМ" и АНО "Новые технологии развития"	29.11.2019г.